

MANUAL DE INCIDENCIAS URGENTES



NO HAY AGUA EN EL PISO

Preguntar primero a los vecinos, si ellos tampoco tienen es un problema de la compañía, hay que esperar. Si ellos tienen y nosotros no revisar llaves de paso, en piso y contadores. Si una vez realizadas las comprobaciones siguen sin agua llamar al técnico.



FUGA DE AGUA DEL VECINO

Si cae agua de arriba subir inmediatamente y avisar de que cae agua, que cierren su llave de paso y den parte a su técnico, dejar contacto para gestionar la reparación de los daños con su seguro o técnico.



NO HAY LUZ EN EL PISO

Revisar en primera instancia el diferencial, bajarlos todos e ir subiendo, primero el general, si salta en alguno en concreto dejar ese bajado, si todos arriba y no hay luz, preguntar a los vecinos. Si ellos tampoco tienen es de la compañía, hay que esperar, si ellos tienen y nosotros continuamos sin, llamar al técnico.



PÉRDIDA DE LLAVES

Contactar con gestor en horario comercial, fuera de horario contactar con Soluciones Al Instante, deberán abonar el servicio, es responsabilidad del inquilino.



NO HAY AGUA CALIENTE EN EL PISO

Revisar diferenciales, bajarlos todos e ir subiendo uno a uno, primero el general, si el del calentador no se aguanta es un fallo del calentador. Si se aguantan, pero seguimos sin agua caliente revisar presión caldera/potencia calentador, si no se consigue llamar al técnico.



ROBO DE LLAVES

Es indispensable la denuncia en la policía para que el coste del cambio de cerradura quede compensado por el seguro en algunos casos, en caso contrario es el inquilino quien corre con el gasto de la sustitución y las copias de llaves.



FUGA DE AGUA

Buscar la llave de paso general y cortar el agua, habitualmente esta por una ventana del patio interior, si es en baño o cocina buscar llave de paso de esa zona y cerrarla para parar la fuga y llamar al técnico.



QUEJAS POR RUIDOS

Llamar a la policía si se está incumpliendo el horario establecido, el gestor no puede actuar en esos casos.

Horario de atención

Lunes a Jueves: 9:30-18:30
Viernes : 9:00-15:00



93 122 68 01

www.atemporalbarcelona.es



ATEMPORAL
MONTHLY RENTALS

MANUAL DE INCIDENCIAS NO URGENTES



W.C. PIERDE AGUA

Cerrar llave de paso del WC (habitualmente se encuentra en la base del inodoro) y avisar al gestor para que el técnico pase durante el horario comercial al piso.



INSECTOS EN EL PISO

Contactar con gestor en horario comercial, hacer fotos.



NO FUNCIONA EL WIFI

Apagar el router y encenderlo en unos segundos, si la incidencia persiste realizar un reset, si no se consigue avisar al gestor en horario comercial.



BOMBILLAS

Durante los primeros 7 días de contrato contactar con el Gestor. A partir de este periodo, el coste corre a cargo del arrendatario.



NO FUNCIONA UN ELECTRODOMÉSTICO

Enchufar y desenchufar, comprobar diferencial entrada, que estén todos arriba, si no funciona llamar a gestor en horario comercial.



NÚMEROS ÚTILES DURANTE SU ESTANCIA

URGENCIAS FUERA DE NUESTRO HORARIO COMERCIAL Y FESTIVOS

Urgencias extremas de mantenimiento:

655.043.414 (**Código Atemporal**)

Urgencias cerrajero 687.863.461

(**Código Atemporal**)

URGENCIAS BARCELONA

Urgencias (Policía y Bomberos): 112

Farmacias de guardia: 010

ROBO O PÉRDIDA DE TARJETA DE CRÉDITO

American Express: 902 111 135

Euro/MasterCard: 900 971 231

Visa: 902 114 400 / 913 626 200



ROTURA DE CRISTAL

Habitualmente lo cubre el seguro, avisar al gestor en horario comercial, hacer fotos.

Horario de atención

Lunes a Jueves: 9:30-18:30

Viernes : 9:00-15:00



93 122 68 01

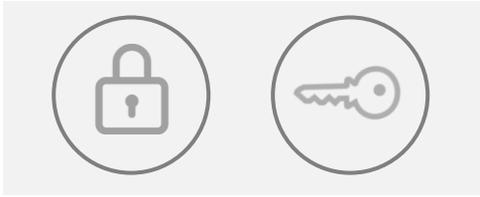
www.atemporalbarcelona.es



ATEMPORAL
MONTHLY RENTALS

USO DE LA VITROCERÁMICA

Indicaciones sobre la utilidad de los símbolos que puedes encontrar en la vitrocerámica



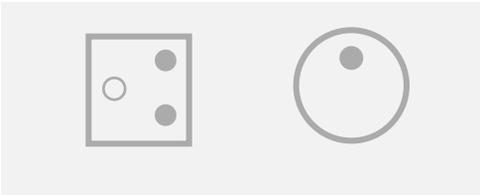
BLOQUEO PARA NIÑOS

Si la luz de alguno de estos símbolos está encendida, y la vitrocerámica no funciona, quiere decir que está bloqueada. Mantener presionado el botón hasta desactivar la luz roja para desbloquear.



ENCENDER Y APAGAR

Mantener presionado 2 segundos el botón hasta que se encienda o apague la vitrocerámica.



INDICADOR DEL FOGÓN

Presionar el indicador que deseas encender para seleccionar el fogón a utilizar.



DIÁMETRO DEL FOGÓN

Presiona el símbolo para encender la totalidad del fogón que quieres utilizar.



POTENCIA

Presiona o desliza con el dedo para regular la temperatura.



TEMPORIZADOR

Primero selecciona la zona de cocción deseada, presiona este símbolo y regula el tiempo con los signos +/-.

HORARIO DE ATENCIÓN

Lunes a Jueves: 9:30-18:30
Viernes : 9:00-15:00



93 122 68 01

www.atemporalbarcelona.es



ATEMPORAL
MONTHLY RENTALS

USO DEL AIRE ACONDICIONADO

Indicaciones sobre la utilidad de los símbolos que puedes encontrar en el aire acondicionado

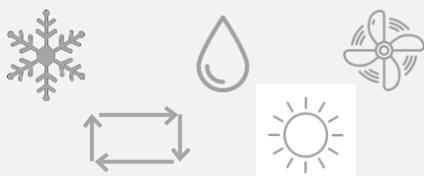


ON
OFF

START / STOP

ENCENDER Y APAGAR

Presiona el botón hasta que se encienda o se apague el aire acondicionado



MODE

CAMBIA DE MODO

Presionando estos botones, podrás cambiar los diferentes modos: (1) frío, (2) deshumificador, (3) ventilador, (4) automático, (5) calefacción.

Importante: El aparato de aire acondicionado también dispone de calefacción. Utilízalo si lo necesitas, siempre y cuando el apartamento no disponga de radiadores.



TEMP.

REGULADOR DE TEMPERATURA

Con las flechas podrás regular la temperatura, recuerda que la temperatura que indiques tiene que estar acorde al modo seleccionado previamente.



POSICIÓN DE ASPAS

Con este símbolo podrás modificar la posición actual de las aspas para ajustar la dirección del aire.



POTENCIA

Con estos símbolos puedes ajustar la potencia del aire

HORARIO DE ATENCIÓN

Lunes a Jueves: 9:30-18:30
Viernes : 9:00-15:00



93 122 68 01

www.atemporalbarcelona.es



ATEMPORAL
MONTHLY RENTALS